



# TERMOS E CONDIÇÕES

## 1. INFORMAÇÃO PRÉVIA

---

**1.1.** O *website* da **Clínica Psiquiátrica e Médico-Legal Francisco Santos Costa, Lda.** (doravante designada por "**CPML FSC Lda.**") tem como finalidade disponibilizar informações e esclarecimentos sobre aspetos relativos à atividade e aos serviços prestados pela **CPML FSC Lda.** Tais informações têm um carácter meramente indicativo, não dispensando a prestação de cuidados de saúde personalizados.

**1.2.** A utilização do *website* da **CPML FSC Lda.** rege-se pelos presentes Termos e Condições, que o utente/utilizador (doravante designado por "**Utilizador**") se obriga a respeitar na íntegra. O **Utilizador** não deverá utilizar este *website* caso não concorde com estes Termos e Condições.

## 2. ACESSO AO WEBSITE

---

A **CPML FSC Lda.** tem o direito exclusivo de, a todo o tempo, suspender parcial ou totalmente o acesso ao *website*, em especial nas operações de gestão, manutenção, reparação, alteração ou modernização e de, a qualquer momento, encerrar definitiva ou temporariamente, parcial ou totalmente, o *website*.

## 3. SERVIÇOS

---

**3.1.** Através do *website*, a **CPML FSC Lda.** disponibiliza aos **Utilizadores** informações sobre as condições dos serviços prestados, nomeadamente serviço de teleconsulta e marcação de consultas.

**3.2.** O **Utilizador** será responsável pelo envio de toda a documentação solicitada, necessária à realização da teleconsulta, bem como à marcação de consultas.

**3.3.** Ao subscrever o serviço de teleconsulta, o **Utilizador** aceita as condições e limitações, incluindo de segurança, próprias do envio por email de informação sensível e pessoal.

**3.4.** No caso da teleconsulta, o Dr. Francisco Santos Costa é o responsável pelo registo da informação clínica disponibilizada e pela orientação clínica e/ou terapêutica, ressalvando-se as limitações próprias de uma consulta não presencial.

**3.5.** O valor da teleconsulta será comunicado no ato de marcação. A realização da teleconsulta implica o pagamento prévio do valor total, por MB WAY ou por Transferência Bancária e o envio do comprovativo de pagamento para [fsantoscosta@cpml-fsc.pt](mailto:fsantoscosta@cpml-fsc.pt).



**3.6.** Para emissão de fatura/recibo, o **Utilizador** disponibilizará o nome, morada, número de identificação fiscal e respetivo email.

#### **4. LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE**

---

**4.1.** A **CPML FSC Lda.** não se responsabiliza, nem pode ser responsabilizada, por erros que possam ocorrer devido a irregularidades do *website*, falha (temporária ou permanente) do mesmo, das aplicações ou de outras ferramentas que utilize.

**4.2.** A **CPML FSC Lda.** não se responsabiliza por quaisquer danos resultantes da utilização indevida ou da impossibilidade de utilização do *website*.

**4.3.** A **CPML FSC Lda.** não se responsabiliza, nem pode ser responsabilizada, por qualquer falha da rede de comunicações que suporta a utilização dos serviços disponibilizados através do *website*, não lhe sendo imputáveis quaisquer danos ou prejuízos daí advenientes.

#### **5. TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS**

---

**5.1.** A prestação de serviços pela **CPML FSC Lda.** implica o tratamento de dados pessoais.

**5.2.** A **CPML FSC Lda.** é a entidade responsável pelo tratamento de dados pessoais, cabendo ao **Utilizador** garantir a veracidade, exatidão, autenticidade e validade dos dados disponibilizados.

**5.3.** Para mais informações a respeito do tratamento de dados pessoais efetuado pela **CPML FSC Lda.**, deverá consultar a **Política de Privacidade**, disponível em <https://www.cpml-fsc.pt/politica-de-privacidade>.

#### **6. LEI APLICÁVEL E FORO**

---

**6.1.** A interpretação e aplicação dos presentes Termos e Condições rege-se pelo disposto na lei portuguesa.

**6.2.** Para resolução de qualquer litígio resultante da interpretação ou aplicação dos presentes Termos e Condições é competente o foro da Comarca de Coimbra, com expressa exclusão de qualquer outro.

Atualizado pela última vez em 15/03/2021