



# POLÍTICA DE PRIVACIDADE

## 1. RESPONSÁVEL PELO TRATAMENTO

---

A **Clínica Psiquiátrica e Médico-Legal Francisco Santos Costa, Lda.** (doravante designada por “**CPML FSC Lda.**”) respeita a privacidade e empreende todos os cuidados para proteger as respetivas informações pessoais dos titulares dos dados, assegurando que a utilização das mesmas cumpre o disposto no Regulamento (UE) 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho, de 27 de abril de 2016 – Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados – e restante legislação nacional aplicável em matéria de confidencialidade e proteção de dados.

A **CPML FSC Lda.**, com sede na Rua de Tomar, n.º 2 - R/C, 3000-401 Coimbra, é a entidade responsável pela recolha e registo dos dados, exclusivamente para os fins indicados na presente política.

## 2. RECOLHA DE DADOS, FINALIDADE E FUNDAMENTO DE LICITUDE

---

A **CPML FSC Lda.** procede à recolha de dados pessoais, nomeadamente, o nome, data de nascimento, morada, contacto(s) telefónico(s), endereço de correio eletrónico, número de identificação fiscal, número de utente, subsistema de saúde e respetivo número de beneficiário e historial clínico.

As informações referidas podem ser solicitadas quer quando preenche o formulário de contacto como utente ou utilizador do *website*, quer quando envia mensagens de correio eletrónico para os serviços da **CPML FSC Lda.** que exigem adesão, como a teleconsulta.

- O fundamento que legitima o tratamento de dados de saúde é a necessidade da sua recolha para efeitos de diagnóstico médico, de prestação de cuidados ou tratamentos médicos ou de gestão do processo clínico.
- Os dados relativos à sua saúde apenas serão tratados por ou sob a responsabilidade de profissionais obrigados a sigilo, na estrita medida do necessário à prestação de cuidados de saúde.
- Para efeitos de faturação, o fundamento jurídico é a execução de contrato e o cumprimento de obrigação legal.
- Para corresponder aos pedidos submetidos através do formulário constante do *website*, os fundamentos jurídicos aplicáveis são o interesse legítimo e o consentimento.



### 3. DIREITOS DOS TITULARES DOS DADOS E EXERCÍCIO DE DIREITOS

---

Quando aplicável, tem o direito de, sempre que quiser e gratuitamente, pedir à **CPML FSC Lda.** para: i) aceder aos dados que nos indicou; ii) pedir a retificação, a eliminação, a portabilidade ou a limitação do tratamento dos seus dados; iii) opor-se ao tratamento dos seus dados e iv) retirar o consentimento, a qualquer momento, sem que tal comprometa a licitude do tratamento efetuado com base no consentimento previamente dado.

Com efeito, poderá exercer os seus direitos através do seguinte endereço: [fsantoscosta@cpml-fsc.pt](mailto:fsantoscosta@cpml-fsc.pt)

Caso considere que os seus dados não estão a ser tratados em conformidade com a legislação aplicável, designadamente europeia e nacional, lembramos que tem o direito de apresentar reclamação a uma autoridade de controlo (Comissão Nacional de Proteção de Dados).

### 4. PRAZO DE CONSERVAÇÃO DOS DADOS PESSOAIS

---

Os dados pessoais recolhidos para efeitos da resposta a perguntas e comentários submetidos através do formulário disponibilizado para o efeito, serão conservados pelo período estritamente necessário à prossecução da finalidade para a qual estes foram recolhidos.

O processo clínico e os exames complementares de diagnóstico serão guardados durante cinco anos, a contar do último registo clínico, sendo que a sua destruição poderá ter lugar vinte anos após o último registo, nos termos do prazo de prescrição ordinária consignado no Código Civil e da natureza jurídica do contrato de prestação de serviços médicos.

Por sua vez, os dados de faturação serão conservados durante dez anos, conforme legislação em vigor.

### 5. INFORMAÇÕES ADICIONAIS

---

A **CPML FSC Lda.** garante que as entidades subcontratadas em seu nome, para tratar os dados pessoais recolhidos, apresentam, igualmente, as garantias exigíveis de execução de medidas técnicas e organizativas adequadas à conformidade das operações de tratamento de dados segundo o normativo legal e regulamentar aplicável.

Se tiver quaisquer perguntas ou comentários relativamente ao nosso *website* e/ou à nossa política de privacidade, escreva-os no formulário disponibilizado para o efeito no *website*.



*Francisco Santos Costa*

Convém reter que a comunicação de dados pessoais à **CPML FSC Lda.** não é obrigatória por lei ou por qualquer outro motivo pelo que, ao fazê-lo, confirma implicitamente que concorda com a nossa Política de Privacidade.

Esta Política de Privacidade foi atualizada pela última vez em 15/03/2021.